



YELNICOM D.O.O.
Leskovačka bb
18000 Niš

PIB: 100232179
Matični broj: 6622623

Politika kvaliteta i zaštite životne sredine organizacije YELNICOM DOO

YELNICOM DOO je posvećen da sprovodi i poboljšava sistem menadžmenta kvalitetom i sistem zaštite životne sredine, u skladu sa zahtevima zakona i propisa, a prema principima i zahtevima standarda ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 što obuhvata:

- Razmatranje konteksta organizacije i usklađivanje QMS i EMS sa strateškim pravcem YELNICOM DOO,
- Neprestano unapređenje kvaliteta svojih usluga i proizvoda kako bi smo obezbedili ispunjavanjje zahteva i očekivanja naših korisnika,
- Ostvarivanje liderske uloge rukovodstva,
- Stalna edukacija zaposlenih za postupanje sa prigovorima, kao i stalna edukacija da bi se sprečilo zagađenje životne sredine, sačuvali prirodni resursi i podigla svest o životnoj sredini,
- Istraživanje novih materijala sa manjim uticajem na životnu sredinu i poboljšavanje upravljanja opasnim i neopasnim otpadima,
- Smanjenje negativnog uticaja na vodu, zemljište, vazduh i biodiverzitet i podizanje svesti o zaštiti životne sredine zaposlenima i svim zainteresovanim stranama,
- Zaštita životne sredine u cilju smanjenja zagađenja životne i nesprovođenje aktivnosti i procesa koji dovode do emisije gasova sa efektom staklene bašte,
- Ispunjenjavanje zakona i propisa primenljivih na proizvode, kvalitet proizvoda i usluga i životnu sredinu,
- Stalna modernizacija opreme, usavršavanje i obrazovanje svih zaposlenih radi unapređenja kvaliteta znanja, sposobnosti, kompetencija i veština, kao savetovanje naših korisnika,
- Obezbeđivanje interne i eksterne komunikacije sa zaposlenima i svim zainteresovanim stranama u cilju dostupnosti informacija,
- Razumevanje zahteva kupaca, radnika i drugih zainteresovanih strana i sprovođenje aktivnosti za povećanje zadovoljstva korisnika,
- Poverenje i ugled kod klijenata i svih zainteresovanih strana;
- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu klijenata;
- Odlučivanje na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na naše usluge;
- Razvijanje partnerskih odnosa sa korisnicima, isporučiocima i zainteresovanim stranama;
- Planiranje i primenjivanje mera za bavljenje rizicima i prilikama radi povećanja efektivnosti QMS i EMS i poboljšanja svojih usluga.

U Nišu,
21.04.2025.god



Direktor

Saša Cvetković